

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

A los Usuarios (como se define más adelante), les informamos que los siguientes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas, aplicaciones web y móviles, softwares y, aplicaciones en general, que integran el Sitio de <https://www.licenciasypermisos.mx/> (en adelante y, conjunta e indistintamente, el "Sitio"), por lo que entenderemos que los acepta y acuerda en obligarse a su cumplimiento. **En el caso de que no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder o utilizar el Sitio.**

**LIYPE – LICENCIAS Y PERMISOS** y/o sus subsidiarias, controladoras, partes relacionadas y/o afiliadas (en adelante y, conjunta e indistintamente, la "Empresa") se reservan el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Sitio en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El Usuario, entendido como aquella persona que realiza el uso o accede al Sitio, mediante equipo de cómputo y/o cualquier equipo de comunicación o dispositivo (en adelante el "Usuario"), conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Sitio, en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

- 1. USO Y RESTRICCIONES.** El acceso o utilización del Sitio expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Sitio, el Usuario se servirá, contratará y/o utilizará diversos servicios y contenidos (los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición por la Empresa. La Empresa tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Sitio, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Sitio en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de estos. La Empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Sitio y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Sitio o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario. La Empresa no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Sitio y/o de los Servicios y Contenidos.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos en el Sitio, es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Sitio y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de tal modo que no contravengan las buenas costumbres, los derechos de terceros, las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y, la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al acceder al Sitio y usar los Servicios y Contenidos. El Sitio es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

El Usuario se obliga a dejar en paz y a salvo a la Empresa, a sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, asesores, apoderados, representantes y/o cualquier persona relacionada con esta, respecto del uso de la información o documentación adquirida por parte del Usuario a través del Sitio, en la inteligencia de que la Empresa no es, ni será responsable de cualquier uso que el Usuario le dé a dicha información o documentación, ni por las consecuencias generadas o que pudieran generarse derivado de su uso.

2. **RESTRICCIONES.** El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas dentro del Sitio, a utilizar las ligas del Sitio, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de la Empresa. El Usuario no podrá impedir a cualquier otro Usuario el uso del Sitio ni de los Servicios y Contenidos.
3. **PROPIEDAD INTELECTUAL.** Los derechos de propiedad intelectual, derechos de autor, propiedad industrial respecto de los Servicios y Contenidos, los signos distintivos y dominios de las Páginas o del Sitio, así como los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de la Empresa. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual, derechos de autor y/o propiedad industrial por el simple uso o acceso de los Servicios y Contenidos del Sitio y, en ningún momento, dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.
4. **PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.** El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en la cláusula anterior, respecto de la titularidad de los derechos de la Empresa, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada al Sitio.
5. **CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS Y SUS GARANTÍAS.** Ni la Empresa, ni sus proveedores o socios comerciales, serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos y al Sitio. Los Servicios y Contenidos, recomendaciones y consejos obtenidos a través del Sitio son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales, comerciales ni profesionales. Para ello, se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas. La Empresa ofrece herramientas y materiales a través del Sitio para la preparación de los Servicios y Contenidos ofrecidos. Todos los Servicios y Contenidos, incluyendo sin limitar, las descripciones, información, definiciones y cualquier otro recurso, son de carácter informativo y general en estricto sentido, no son de carácter de opinión ni asesoría legal, la Empresa no garantiza que sean correctos o se encuentren actualizados. La Empresa ofrece los Servicios y Contenidos con un nivel de competencia y diligencia razonable desde un punto de vista comercial, sin embargo, no ofrece ningún tipo de garantía en relación con estos. La Empresa no manifiesta ninguna representación o garantía

de ningún tipo, expresa o implícita, en relación con la operación del Sitio, información, contenido, materiales, servicios o productos incluidos. El Usuario acepta expresamente que el uso del Sitio bajo su propio riesgo. La Empresa se reserva el derecho a remover o eliminar cualquier información del Sitio, en cualquier momento, a su entera discreción. Ni la Empresa, ni sus proveedores, socios comerciales o distribuidores ofrecen garantías específicas sobre los Servicios y Contenidos; la Empresa excluye todas las garantías en la medida que las leyes vigentes lo permitan.

De conformidad con los Términos y Condiciones, la Empresa no asume ni asumirá ningún tipo de responsabilidad frente a ninguna persona, derivada o que pudiera derivarse por los Servicios y Contenidos, navegación en el Sitio, consultas, aclaraciones y/o cualquier otra clase de respuesta otorgada por parte de la Empresa por cualquier medio de comunicación. El Usuario se obliga a dejar en paz y a salvo a la Empresa, a sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, asesores, apoderados, representantes y/o cualquier persona relacionada con esta, de cualquier responsabilidad que pudiera imputarse en virtud y/o en relación con el Sitio, la prestación de los Servicios y Contenidos o cualquier otro derivado de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario entiende y acepta que la Empresa se encontrará limitada por responsabilidad de cualquier tipo, en todos los casos, al monto pagado como contraprestación por los Servicios y Contenidos.

6. **DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES.** El Usuario reconoce que los cargos que se realicen a tarjetas de débito o crédito, así como los pagos realizados mediante SPEI (transferencia electrónica o pago en efectivo utilizando el recibo generado para ello), con motivo de los Servicios y Contenidos, no serán objeto de devolución y, que al realizar dichos pagos se sujeta y acepta sin reservas a los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad de los proveedores de servicios relacionados con dichos pagos. En la medida que la ley aplicable lo permita, ningún pago realizado será reembolsable y no se otorgarán reembolsos ni créditos por la Empresa.
7. **FACTURACIÓN.** Los Usuarios podrán solicitar la emisión de su factura electrónica CFDI (archivos .xml y .pdf) debidamente timbrada a más tardar 30 días naturales posteriores al pago de los Servicios y Contenidos. El Usuario para hacerlo deberá de enviar un correo electrónico a la dirección [contacto@liype.com](mailto:contacto@liype.com) con la información de facturación: (i) nombre, denominación o razón social, (ii) domicilio fiscal, (iii) Registro Federal de Contribuyentes (RFC), (iv) correo electrónico y (v) recibo/comprobante de pago por los Servicios y Contenidos y/o Servicios y Contenidos de Suscripción adquiridos.
8. **BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS.** El hecho de que se ofrezca información en el Sitio o en otros sitios ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de la Empresa respecto de dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de la Empresa. En virtud de lo anterior, la Empresa no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con

respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Sitio. Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces al Sitio (tales como ligas, banners y botones), la Empresa se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario sobre los mismos y, (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Sitio y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes y no se entenderá en ningún caso que son responsabilidad de la Empresa. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre la Empresa y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Sitio representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, la Empresa no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de estos.

9. **CONFIDENCIALIDAD.** La Empresa se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos; la Empresa no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione. La Empresa podrá divulgar la información del Usuario y de los Servicios y Contenidos adquiridos por éste a aquellos terceros que, en virtud de los servicios y productos ofrecidos y adquiridos, necesiten conocerlos para cumplir cabalmente con los mismos. Asimismo, la Empresa puede divulgar su información a las autoridades competentes en términos de la legislación aplicable; cualquier transferencia de sus datos personales sin consentimiento se realizará de acuerdo con el Artículo 37 de la LFPDPPP.

Las partes se comprometen expresamente a no divulgar, comunicar o revelar en forma alguna a cualquier otra persona física o moral, la información que se intercambie entre ellas, las conversaciones, asesorías, datos, información personal, conocimientos y/o información de cualquier índole con la que llegue a compenetrarse con motivo de los servicios que pudieran prestarse, ya que dicha información y documentación es propiedad exclusiva de las partes y será considerada como estrictamente confidencial. Ya que tiene pleno conocimiento que de no respetar la confidencialidad cometería contra la parte afectada serios daños y perjuicios. Por lo tanto, se comprometen a no divulgar a terceros información proporcionada por la compañía o la información generada durante las actividades que se realice.

10. **USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL.** Mediante el uso del Sitio, el Usuario autoriza a la Empresa, de manera enunciativa más no limitativa, a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en la Ley Federal de los Derechos de Autor, en la Ley Federal de Protección al Consumidor y en cualquiera otra aplicable en la legislación mexicana.
11. **COOKIES.** El Usuario que tenga acceso al Sitio, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de la Empresa. Una "Cookie" es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste acceda al Sitio. Dichos

archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas. Generalmente, las Cookies son aceptadas automáticamente, el Usuario puede cambiar la configuración de su navegador en cualquier momento. En caso de que el Usuario decida rechazar las Cookies, es posible que ciertas secciones del Sitio no tengan su funcionamiento óptimo o incluso no funcionen en absoluto.

12. **AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.** Toda la información que la Empresa recibe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables en la legislación mexicana. Para conocer más sobre la protección de sus datos personales por favor consulte nuestro Aviso de Privacidad.
13. **CLAVES DE ACCESO.** En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto las claves de acceso que pudiera tener y con las cuales tuviera acceso a ciertos Servicios y Contenidos del Sitio.

**A) CUENTAS.** El Usuario, al crear una cuenta en el Sitio, declara, bajo protesta de decir verdad, que tiene como mínimo 18 años de edad o la mayoría de edad legal en su jurisdicción; el Usuario reconoce que es su responsabilidad cualquier actividad que se desarrolle con dicha cuenta o a través de ella y reconoce que tiene conocimiento y acepta las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad.
14. **MODIFICACIONES.** La Empresa tendrá el derecho de modificar, en cualquier momento, los Términos y Condiciones, sin previo aviso y/o consentimiento del Usuario. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Sitio. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Sitio están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones. Consiguientemente, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes condiciones particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos.
15. **USO DE IMAGEN DEL CLIENTE.** La Empresa podrá utilizar los logos de las empresas en su área de “clientes satisfechos” de este Sitio, siempre y cuando esto se haya autorizado mediante contrato previo. Sin embargo, esto no le da derechos sobre la marca, ni obtendrá los derechos de autor ni derechos de propiedad industrial. Los Usuarios que ingresen al Sitio, no podrán utilizar la información ni logos de dichas empresas (los clientes), pues se entenderá que La empresa fue previamente autorizada para utilizarlos en su Sitio mediante contrato, solamente para dar recomendación y credibilidad de los servicios que presta.
16. **LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.** Toda controversia, diferencia o reclamación que surja de los presentes Términos y Condiciones y de toda enmienda al mismo o relativa a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo en particular, su formación, validez, obligatoriedad, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como las reclamaciones extracontractuales, serán sometidas ante la autoridad competente. La

mediación tendrá lugar en Monterrey, Nuevo León. El idioma que se utilizará en la mediación será el español.

Para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para todo lo no previsto en el mismo, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de Monterrey, Nuevo León, por lo que el Usuario renuncia expresamente al fuero / jurisdicción que, por razón de su domicilio presente o futuro, pudiera corresponderles.

Para todo lo no expresamente contemplado en este contrato se estará a los dispuesto por las leyes aplicables en Monterrey, Nuevo León, y para su interpretación y cumplimiento las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes a la ciudad de Monterrey, Nuevo León, con renuncia expresa de ambas partes a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Si alguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

17. **CONTACTO.** El Usuario puede contactar, en todo momento, al personal de la Empresa para cualquier aclaración, comentario, duda y/o sugerencia relacionada con los Servicios y Contenidos, con el Sitio y/o con los presentes Términos y Condiciones vía correo electrónico a [contacto@liype.com](mailto:contacto@liype.com)